

RICARDO DE LA RIVA NUÑEZ

31 de mayo de 1990 - (33 Años)

633106965

richydelariva@gmail.com

www.boxn13.com



EXPERIENCIA

RTM CALIDAD Y FORMACION S.L. (2022)

Técnico de Formación

Amplia experiencia trabajando con los departamentos de RRHH para lograr una formación efectiva para las plantillas de numerosas empresas en multitud de sectores. Especializado en la gestión de la plataforma Fundae.

Como Técnico de Formación

- Gestión de la plataforma Fundae en su totalidad.
- Asesoramiento efectivo a clientes, clarificando dudas, resolviendo incidencias, etc
- Elaboración de informes para RRHH con el objetivo de medir el impacto de la formación en su empresa.

Como Técnico de Desarrollo

- Análisis de herramientas, detección de necesidades y como implementar soluciones para mejorar el flujo de trabajo sin interrumpir y sin incidencias la actividad normal de la compañía.
- Mejora de ciertos procesos, avanzando en el camino de la automatización. A menudo por iniciativa propia y de manera autodidacta, mejorando las operaciones del resto del equipo.

Como Coordinador

- Asignación de tareas, gestión del volumen de trabajo y transmisión de conocimiento al resto de técnicos.
- Implantación del teletrabajo híbrido y organización de los técnicos de acuerdo a las demandas de dirección.
- Análisis del volumen del trabajo, propuestas de mejora e implantación de nuevos procesos.

CONSULTA NUBE S.L. (2018 — 2022)

Creativo / Diseñador / Consultor

Creativo/Diseñador

- Creación de contenido: Web, manuales, publicidad, dossier corporativos, etc..
- Grabación y edición de videos para publicidad y cursos formativos
- Técnico sesiones en directo, moderación y soporte

Responsable Formación

- Manejo y gestión de la plataforma Fundae del SEPE tanto a nivel interno como para clientes importantes como los colegios SEI y el Grupo AN del sector alimenticio
- Asesoramiento y atención al cliente para la búsqueda de soluciones formativas atendiendo a las necesidades específicas de cada cliente
- Realización de documentación necesaria para las tramitaciones de Fundae

Consultor

- Análisis de carencias imagen de marca de los distintos clientes del despacho
- Estudio de la viabilidad de imagen de marca y posicionamiento

FUNDACIÓN SENARA (2017 — 2018)

Profesor

Profesor del proyecto "Aprender Jugando" de la Fundación Senara en Madrid capital.

- Acompañamiento y seguimiento de los menores en riesgo de exclusión social
- Realización de múltiples actividades extraescolares para ayudar a su integración
- Supervisión de las técnicas educativas de los voluntarios del proyecto

FREELANCE (2012 — 2018)

Diseñador Gráfico / fotógrafo

Realización de distintos proyectos paralelos a mis estudios y otros empleos

DECATHLON (2015)

Técnico Mecánico

Mecánico experto en reparación de bicicletas para en el centro técnico de Decathlon

- Montaje de bicicletas nuevas
- Gestión de garantías y resolución de fallos de fabrica
- Reparación de bicicletas de todas las tiendas Decathlon de la Comunidad de Madrid
- Experto en bicicletas MTB disciplinas de enduro y descenso
- Técnico de suspensiones

MERCADONA (2015)

Personal Frutería

Personal de apoyo en la frutería del Mercadona de Monteclaro en Pozuelo de Alarcón

- Venta y atención al cliente
- Reposición y mantenimiento de la frutería
- Preparación y corte de frutas

OPENCOR (2008 — 2011)

PBT

Personal base de tienda en las tiendas de Somosaguas (Pozuelo de Alarcón) y Valdemarin (Aravaca)

- Atención al cliente según los estándares del grupo El Corte Inglés
- Promoción y venta directa al cliente
- Recepción de la mercancía diaria
- Reposición y colocación de toda la tienda
- Gestión y control del almacén

EDUCACIÓN

ENDER

Bootcamp + Beca diseño web

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

Doble grado derecho y criminología

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Técnico Superior de Imagen

LICEO SOROLLA C

Título de Bachillerato

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Informática:

- Adobe Suite nivel experto: Photoshop, Illustrator, Premier Pro, Lightroom
- Adobe Suite nivel alto: AfterEffects, Dreamweaver, InDesign
- Microsoft Office (365)
- Zoom
- OBS
- Wordpress
- FUNDAE

Idiomas:

- Inglés: Nivel alto, C1
- Francés: Básico

Competencias personales:

- Trato y atención al cliente
- Detección de necesidades
- Soluciones creativas (Out of the box)